

## ŠIAULIEČIO KORTELĖS IŠDAVIMO IR NAUDOJIMO TVARKOS APRAŠAS

### I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Šiauliečio kortelė (toliau – kortelė) yra skiriama gyventojams, deklaravusiems gyvenamąją vietą Šiaulių miesto savivaldybės teritorijoje. Kortelė suteikia teisę gauti specialius pasiūlymus ir nuolaidas įvairioms prekėms, paslaugoms, renginiams ir kt.
2. Kortelės išdavimo ir naudojimo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato kortelės išdavimo, naudojimo, informacijos rinkimo ir skelbimo tvarką.
3. Apraše numatyta tvarka yra privaloma visiems kortelės turėtojams ir subjektams, kurie teikia nuolaidas šiauliečiams. Visos su kortele susijusios šalys privalo laikytis nurodytų terminų ir sąlygų.
4. Kortelė gali būti tiek fizinė, tiek ir virtuali (mobiliojoje aplikacijoje).
5. Fizinėje kortelėje vardas ir pavardė nerašomi, tačiau mobiliojoje aplikacijoje nurodomas kortelės turėtojo vardas ir pavardė.

### II SKYRIUS KORTELĖS IŠDAVIMAS

6. Fizinę kortelę galima užsisakyti internetu <https://mano.siauliai.lt> arba Šiaulių miesto savivaldybės administracijos Asmenų aptarnavimo skyriuje (toliau – Asmenų aptarnavimo skyrius):
  - 6.1. prašyme turi būti nurodyti šie duomenys: asmens vardas, pavardė, asmens kodas, deklaruotos gyvenamosios vietos adresas, telefono numeris ir (ar) elektroninio pašto adresas, parašas;
  - 6.2. pateikus prašymą tikrinama asmens deklaruota gyvenamoji vieta. Duomenys gaunami iš VĮ Registrų centro. Jei asmuo nėra deklaravęs gyvenamosios vietos Šiaulių miesto savivaldybės teritorijoje, kortelė neišduodama;
  - 6.3. jeigu asmuo atsisako nurodyti prašyme reikiamus duomenis, kortelė neišduodama.
7. Fizinę kortelę užsisakydamas internetu <https://mano.siauliai.lt>, o virtualią kortelę – naudodamasis mobiliąja aplikacija, asmuo turi save identifikuoti per elektroninius valdžios vartus.
8. Kortelės išdavimo nepilnamečiams tvarka:
  - 8.1. virtualią kortelę gali įsigyti patys, jeigu jie turi galimybę save identifikuoti per elektroninius valdžios vartus;
  - 8.2. vienas iš nepilnamečio tėvų gali virtualią kortelę užsakyti mobiliojoje aplikacijoje;
  - 8.3. vienas iš nepilnamečio tėvų ar globėjų gali fizinę kortelę užsakyti internetu <https://mano.siauliai.lt> arba Šiaulių miesto savivaldybės administracijos Asmenų aptarnavimo skyriuje.
9. Kortelė yra nemokama. Pagamintos kortelės atsiėmimas Asmenų aptarnavimo skyriuje yra nemokamas. Kortelė užsakovams paštu ar kurjeriu nesiunčiama.
10. Kortelė išduodama per 1 darbo dieną.
11. Pateikdamas prašymą kortelei gauti busimas kortelės turėtojas sutinka su pateiktomis sąlygomis ir įsipareigoja jų laikytis.
12. Užsakant virtualią kortelę sistemoje tikrinama, ar užsakantis asmuo yra deklaravęs savo gyvenamąją vietą Šiaulių miesto savivaldybės teritorijoje kortelės užsakymo metu.

13. Kortelėje veikia nuolaidų sistema, kuri skelbiama interneto svetainėje [www.siauliai.lt](http://www.siauliai.lt), mobiliojoje aplikacijoje, nuolaidas teikiančių įmonių interneto puslapiuose (jeigu tokie yra), socialiniuose tinkluose, spaudoje.

### **III SKYRIUS KORTELĖS NAUDOJIMAS**

14. Verslo įmonės, teikiančios nuolaidas ar specialius pasiūlymus kortelės turėtojams, turi pateikti savo pasiūlymus Šiaulių miesto savivaldybės administracijos Ekonomikos skyriui (toliau – Ekonomikos skyrius) prieš 5 darbo dienas iki pasiūlymo galiojimo pradžios. Ekonomikos skyrius organizuoja informacijos paskelbimą interneto svetainėje, mobiliojoje aplikacijoje ir kituose informaciniuose kanaluose.

15. Savivaldybei pavaldžios įstaigos, teikiančios nuolaidas ar specialius pasiūlymus kortelės turėtojams, turi pateikti savo pasiūlymus Šiaulių miesto savivaldybės administracijos skyriui, kurioje yra Savivaldybei pavaldžios įstaigos veikla, prieš 5 darbo dienas iki pasiūlymo galiojimo pradžios. Kurioje yra skyrius organizuoja informacijos paskelbimą interneto svetainėje, mobiliojoje aplikacijoje ir kituose informaciniuose kanaluose.

16. Išsami informacija apie su kortele taikomas nuolaidas ir specialius pasiūlymus pateikiama [www.siauliai.lt](http://www.siauliai.lt) interneto svetainėje, Šiauliečio kortelės mobiliojoje aplikacijoje, socialiniuose tinkluose.

17. Įmonės ir įstaigos specialų ženklą „Šiauliečio kortelė“ (pavyzdys pateikiamas Aprašo priede) su įmonei ar įstaigai sugeneruotu QR kodu privalo pateikti klientams matomoje vietoje.

18. Nuolaidomis kortelės turėtojas gali naudotis specialiu ženklu „Šiauliečio kortelė“ (pavyzdys pateikiamas Aprašo priede) pažymėtose vietose, taip pat atsiskaitydamas už prekes, paslaugas ir kt. tose vietose, kurių sąrašas skelbiamas [www.siauliai.lt](http://www.siauliai.lt) interneto svetainėje ar Šiauliečio kortelės mobiliojoje aplikacijoje.

19. Kortelės turėtojas, prieš mokėdamas už prekes, paslaugas ar kt., kam suteikiama nuolaida ar specialus pasiūlymas, turi pateikti galiojančią kortelę arba nuskenuoti mobiliąja programėle įmonės ir įstaigos specialiam ženklu „Šiauliečio kortelė“ sugeneruotą QR kodą. Kitu atveju specialus pasiūlymas ar nuolaida nebus taikoma.

20. Kortele gali naudotis tik jos savininkas, todėl su savimi reikia turėti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą (pasą, asmens tapatybės kortelę, vairuotojo pažymėjimą ar kt.). Įmonės ir įstaigos, teikiančios nuolaidas ir specialius pasiūlymus, atsakingas darbuotojas, patikrinęs kortelės turėtojo tapatybę, grąžina asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą jį pateikusiam asmeniui.

21. Kortelės turėtojas privalo saugoti kortelę nuo aukštos temperatūros, mechaninių pažeidimų ir kt.

22. Pаметus ar kitaip praradus kortelę, pasikeitus asmens duomenims, būtina informuoti Asmenų aptarnavimo skyrių telefonu +370 41 500 510 arba el. paštu [info@siauliai.lt](mailto:info@siauliai.lt). Kita kortelė išduodama ta pačia tvarka, kaip ir nauja.

23. Kortelė galioja tol, kol gyventojas yra deklaravęs savo gyvenamąją vietą Šiaulių miesto savivaldybės teritorijoje.

24. Įmonės ir įstaigos, kurios taiko nuolaidas su kortele, kiekvieną kartą suteikdamos nuolaidą tikrina, ar kortelė yra galiojanti. Kortelės tikrinimas vyksta su specialia mobiliąja aplikacija skenuojant kortelės QR kodą.

25. Kortelės turėtojas turi teisę bet kada teisės aktų nustatyta tvarka atsisakyti dalyvavimo nuolaidų sistemoje ir pačios kortelės. Atsisakyti virtualios kortelės galima prisijungus prie Šiauliečio kortelės mobiliosios aplikacijos. Atsisakyti fizinės kortelės galima Asmenų aptarnavimo skyriuje, adresu Vasario 16-osios g. 62, Šiauliai.

### **IV SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

26. Asmens duomenis, Šiaulių miesto savivaldybės administracija tvarko vadovaudamasi 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo, Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo ir kitų tiesiogiai taikomų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų apsaugą, nuostatų, taip pat Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos nurodymų.

27. Asmuo, užsisakydamas kortelę, sutinka, kad Šiaulių miesto savivaldybės administracija, tvarkytų kortelės turėtojo asmens duomenis kortelės išdavimo ir administravimo tikslu.-

28. Kortelės turėtojo asmens duomenys (vardas, pavardė, asmens kodas, adresas, el. pašto adresas, telefonas, gimimo data, kortelės Nr., IP adresas) saugomi, kol kortelė yra aktyvi. Atsisakius kortelės bei dalyvavimo nuolaidų sistemoje, asmens duomenys bus saugomi 30 kalendorinių dienų, po šio laikotarpio sunaikinami.

29. Šiaulių miesto savivaldybės administracija gali nutraukti kortelės veikimą:

29.1. kortelės turėtojui nesilaikant Aprašo taisyklių;

29.2. pastebėjus, kad kortele naudojasi kitas asmuo, kuriam nepriklauso kortelė;

29.3. nustačius, kad kortelės turėtojas nėra deklaravęs savo gyvenamosios vietos Šiaulių miesto savivaldybėje.

30. Išsamesnė informacija apie kortelę pateikiama [www.siauliai.lt](http://www.siauliai.lt) interneto svetainėje ir Šiauliečio kortelės mobiliojoje aplikacijoje.

---